
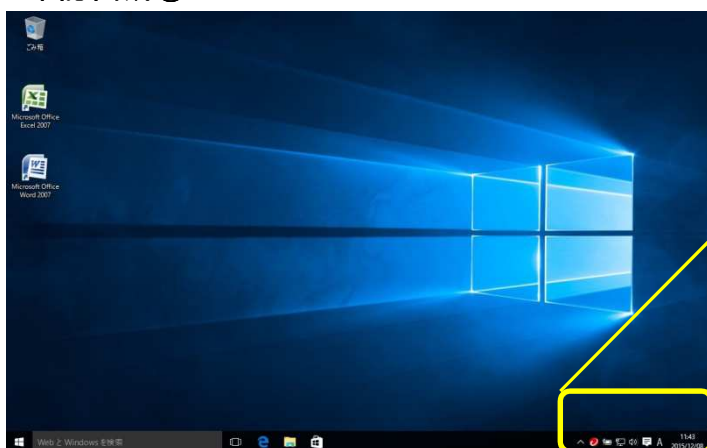


一部の Windows 10 の環境でウイルスバスター 月額版が起動しなくなる(動作していない)問題について確認方法

ご利用のパソコンでタスクバーの通知領域に  「ウイルスバスター 月額版」のアイコンが出ているか確認してください。

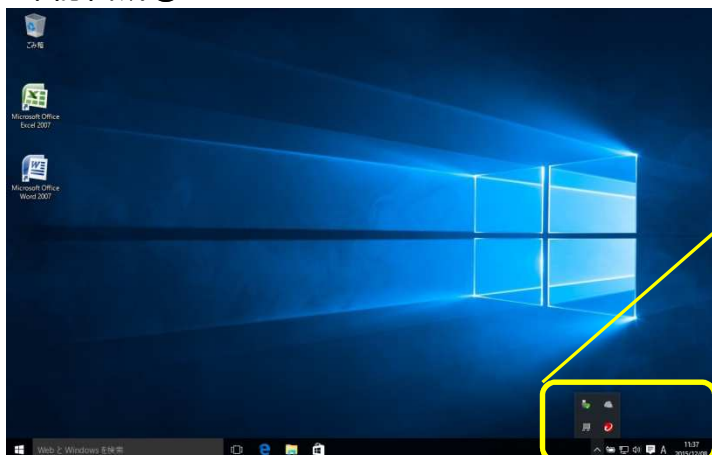
確認箇所①




この部分にアイコンがあれば正常です。今回の対策対象にはなりません。ここにアイコンが表示されていない場合確認箇所②を確認ください。



確認箇所②



 をクリックすると隠れているアイコンが表示されます。ここにアイコンが表示されていれば今回の対策対象にはなりません。



確認箇所①・②のどちらにもアイコンが表示されていない場合は、対象となる可能性があります。

当社ホームページより、案内に沿って修正プログラムを導入してください。