

新型コロナウイルス感染症に伴う対応について

株式会社三次ケーブルビジョン

平素から、三次ケーブルビジョン(ピオネット)をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。当社では、お客様、当社協力業者の方々及び当社社員の健康と安全確保を最優先に考えながらサービスの提供に努めております。

2020年4月、市内で新型コロナウイルス感染症が発生し、しばらくの間、当社の窓口や業務を制限させていただきましたが、5月に入ってから一定期間、市内で感染症の発生は確認されていないため、現在は通常どおり営業いたしております。

しかしながら、引き続き感染症防止の観点から、当社では次のような取り組みと、お客様へご協力をお願いしております。

【お客様のご来店】

当社来店窓口と、サングリーン内当社インフォメーションカウンターは、通常どおり営業しておりますが、なるべくご来店を控えていただき、電話や郵送など他の手段をご利用ください。

【当社からの訪問】

[訪問員について]

入室前に手を消毒し、室内ではマスクを着用し、お客様との距離を2メートル以上保つようにさせていただきます。

[お客様へお願い]

訪問員の訪問中とその前後30分間は、家の玄関や窓を開けて換気を行ってください。

訪問日に、ご本人やご家族に体調のすぐれない方がおられましたら、訪問前に必ずご連絡ください。

【その他】

社員は毎朝体温チェックを行い、こまめな手洗いと消毒を実施し、感染防止とサービス提供に努めております。

今後、市内で感染症が再発生したり、外出自粛等が再要請されたりした場合、再度当社の窓口や業務を制限させていただきます。

当社の感染症対策に関する最新の状況につきましては、適時、当社ホームページでご案内させていただきます。

以 上